



# DE LEVENSBLOEM

Praktijk voor Acupunctuur en Chinese Geneeskunde

## Privacyverklaring

Bij het verlenen van mijn diensten in de praktijk “De Levensbloem” verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:

- De Levensbloem: Praktijk voor Acupunctuur en Chinese Geneeskunde
- Soort bedrijf: Eenmanszaak
- Eigenaar, Acupuncturist en Natuurgeneeskundig Therapeut: H.J.M. Renierkens
- Adres: Edisonstraat 20
- Postcode en plaats: 6372 AK Landgraaf
- Telefoonnummer: 06-51571166
- KvK-nummer: 66531276
- AGB-code zorgverlener: 90029134
- AGB-code praktijk: 90061776
- E-mailadres: [info@delevensbloem.eu](mailto:info@delevensbloem.eu)
- Website: [www.delevensbloem.eu](http://www.delevensbloem.eu)

## UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw behandelaar een dossier aanlegt. Dit is een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk of van belang (kunnen) zijn, bijvoorbeeld uw woon- en werksituatie, hobby's, gezinssituatie/burgerlijke staat. Of gegevens die, na uw uitdrukkelijke toestemming, zijn opgevraagd bij uw huisarts of een andere zorgverlener.

Uw behandelaar doet zijn best om uw privacy conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te waarborgen:

- door zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens

- en door te zorgen dat onbevoegden geen toegang tot uw gegevens hebben.

Hierover worden afspraken gemaakt met bijvoorbeeld collega's en worden maatregelen genomen om de gegevens veilig te bewaren.

Uw behandelaar is gehouden aan het Privacy Reglement van de Nederlandse Vereniging voor Acupunctuur (NVA). U kunt dit reglement inzien op de NVA-website [www.acupunctuur.nl](http://www.acupunctuur.nl)

Alleen uw behandelaar, eventueel aanwezige stagiair (na uw toestemming) en waarnemer bij afwezigheid van uw behandelaar (na uw toestemming) hebben toegang tot de gegevens in uw dossier. Zij hebben allen geheimhoudingsplicht.

Een klein gedeelte uit uw dossier (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, ev. mailadres) wordt verstrekt aan een bevoegd persoon voor de (financiële) administratie (bijvoorbeeld afspraken maken, factuur/nota verstrekken).

## Details Privacyverklaring

### Rechten cliënten/patiënten:

- Het recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle vastgelegde gegevens.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- Het recht om de toestemming in te trekken.
- Het recht om onder bepaalde voorwaarden persoonsgegevens in een digitaal standaardformaat te ontvangen of door te sturen naar andere dienstverleners.
- Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- De cliënt/patiënt is verplicht persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens te verstrekken in het kader van een natuurgeneeskundige behandeling die moet voldoen aan de geldende wetgeving en de eisen en voorwaarden van de beroepsvereniging NWP en BATC. Indien de cliënt/patiënt geen toestemming verleent, kan er geen natuurgeneeskundige behandeling plaatsvinden.

### Verkrijgen van persoonsgegevens :

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via email, per brief en/of telefonisch. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een doorverwijzing door een andere therapeut.

### Persoonsgegevens die worden opgenomen in het dossier:

- NAW-gegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Burgerservicenummer
- Werkervaring
- Inhoud van gesprekken
- IP-adres

### Bijzondere Persoonsgegevens :

In het kader van een acupunctuurbehandeling worden er ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt met betrekking tot het maken en voeren van een medisch dossier.

- Het medisch dossier is volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo), inclusief het medisch beroepsgeheim.
- Er wordt aan de voorwaarden en eisen van de beroepsvereniging NVA (Nederlandse Vereniging Acupunctuur) voldaan.
- Bewaartermijn medisch dossier is volgens de Wgbo 15 jaar.
- Er worden na toestemming foto's gemaakt van de onderkant en bovenkant van de tong, Guasha-behandelingen en Cupping-behandelingen om reacties op de behandeling vast te leggen. Deze worden digitaal opgeslagen.
- Het medische dossier en de gemaakte foto's worden digitaal aan het dossier toegevoegd.
- Foto's worden minimaal 1 keer per dag van de mobiele telefoon en uit de mailbox verwijderd.
- Het digitale dossier staat in de online software Crossuite (NEN-gecertificeerd).
- De laptop is beveiligd met een wachtwoord en er is een 2-staps verificatie bij de software Crossuite.
- De laptop is beveiligd met een virusscanner en firewall.

**Doeleinden:**

Ik als Therapeut verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk behandeltraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het maken van afspraken in een digitale agenda;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

**Waarop is de verwerking gebaseerd:**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het behandeltraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

**Tevens verwerken ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:**

- De verbetering van mijn diensten;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen;

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij verwijzing naar ene andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Voor het anonieme gebruik tijdens toetsing tussen collega's.

Als ik om een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens dan zal ik u eerst informeren en om uw toestemming vragen.

**Verstrekking aan derden:**

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals andere therapeuten die worden ingeschakeld bij het behandeltraject.

Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

<b>Categorie</b>	<b>Derden</b>	<b>Reden</b>
Persoons / Medische gegevens	Zorgverleners	Gegevensuitwisseling tussen zorgverleners.
Persoons / Medische gegevens	Crossuite (Software)	Opbouw van dossiers en facturen/zorgnota's.
Persoons / Medische gegevens	(Mogelijke) Subverwerkers	Het ondersteunen van administratie en het beheren van IT-Systemen.
Persoonsgegevens	Sijben-Hupperetz	Het bijhouden van de boekhouding van Praktijk De Levensbloem.
Persoons / Medische gegevens	Waarnemer	Voor het gebruik door een wettelijk verplichte waarnemer tijdens afwezigheid van uw therapeut.
Geanonimiseerde medische gegevens	Collega's (Zorgverleners)	Voor gebruik tijdens intercollegiaal overleg, onderricht aan stagiaires of overige lesdoelen (na uw toestemming).

Deze personen zijn bekend met de regels m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht.

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

#### **Hoe lang ik uw gegevens bewaar:**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Praktijk De Levensbloem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@delevensbloem.eu](mailto:info@delevensbloem.eu). Praktijk De Levensbloem heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens alleen via een beveiligde internetverbinding naar onze online praktijkomgeving (Crossuite). Crossuite voldoet daarnaast aan de NEN7510 beveiligingsrichtlijnen.
- Afspraakverzoeken worden via een (SSL) beveiligde internetverbinding doorgestuurd naar Praktijk De Levensbloem.

**Slot**

Onze dienstverlening is onderhevig aan wetgeving op het gebied van gezondheidszorg in Nederland en het Nederlands recht in het algemeen.

