



# De Levensbloem

Praktijk voor Chinese Geneeskunde en  
Natuurgeneeskunde

## **PRIVACYVERKLARING**

Bij het verlenen van mijn diensten in de praktijk “De Levensbloem” verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omgaan heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

### **Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:**

- De Levensbloem: Praktijk voor Natuurgeneeskunde
- Soort bedrijf: Eenmanszaak
- Eigenaar en Natuurgeneeskundig Therapeut: H.J.M. Renierkens
- Adres: Edisonstraat 18-20
- Postcode en plaats: 6372 AK Landgraaf
- Telefoonnummer: 06-51571166
- KvK-nummer: 66531276
- AGB-code zorgverlener: 90029134
- AGB-code praktijk: 90061776
- E-mailadres: [info@delevensbloem.eu](mailto:info@delevensbloem.eu)
- Website: [www.delevensbloem.eu](http://www.delevensbloem.eu)

### **Rechten cliënten/patiënten:**

- Het recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle vastgelegde gegevens.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- Het recht om de toestemming in te trekken.
- Het recht om onder bepaalde voorwaarden persoonsgegevens in een digitaal standaardformaat te ontvangen of door te sturen naar andere dienstverleners.
- Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.
- De cliënt/patiënt is verplicht persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens te verstrekken in het kader van een natuurgeneeskundige behandeling die moet voldoen aan de geldende wetgeving en de eisen en voorwaarden van de beroepsvereniging NWP en BATC. Indien de cliënt/patiënt geen toestemming verleent, kan er geen natuurgeneeskundige behandeling plaatsvinden.

### **Verkrijgen van persoonsgegevens :**

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via email, per brief en/of telefonisch. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een doorverwijzing door een andere therapeut.

**Persoonsgegevens die worden opgenomen in het dossier:**

- NAW-gegevens
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Burgerservicenummer
- Werkervaring
- Inhoud van gesprekken
- IP-adres

**Bijzondere Persoonsgegevens :**

In het kader van een Natuurgeneeskundige behandeling worden er ook bijzondere persoonsgegevens verwerkt met betrekking tot het maken en voeren van een medisch dossier.

- Het medisch dossier is volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (Wgbo), inclusief het medisch beroepsgeheim.
- Er wordt aan de voorwaarden en eisen van de beroepsvereniging NWP voldaan.
- Bewaartermijn medisch dossier is volgens de Wgbo 20 jaar.
- Het dossier bestaat uit een papieren deel en een digitaal deel.
- Er worden na toestemming foto's gemaakt van de onderkant en bovenkant van de tong, Guasha-behandelingen en Cupping-behandelingen om reacties op de behandeling vast te leggen. Deze worden digitaal opgeslagen.
- Het medische dossier en de gemaakte foto's worden digitaal aan het dossier toegevoegd.
- Foto's worden minimaal 1 keer per dag van de mobiele telefoon en uit de mailbox verwijderd.
- Het digitale dossier staat in de online software Crossuite.
- De laptop is beveiligd met een wachtwoord en er is een 2-staps verificatie bij de software Crossuite.
- De laptop is beveiligd met een virusscanner en firewall.

**Doeleinden:**

Ik als Therapeut verwerk deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk behandeltraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het maken van afspraken in een digitale agenda;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;

**Waarop is de verwerking gebaseerd:**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het behandeltraject. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

**Tevens verwerken ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:**

- De verbetering van mijn diensten;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen;

Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- Om andere zorgverleners te informeren bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij verwijzing naar ene andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw toestemming.
- Voor het anonieme gebruik tijdens toetsing tussen collega's.

Als ik om een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens dan zal ik u eerst informeren en om uw toestemming vragen.

**Verstrekking aan derden:**

In het kader van mijn dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals andere therapeuten die worden ingeschakeld bij het behandelingstraject. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Categorie	Derden	Reden
Persoons / Medische gegevens	Zorgverleners	Gegevensuitwisseling tussen zorgverleners.
Persoons / Medische gegevens	Crossuite (Software)	Opbouw van dossiers en facturen/zorgnota's.
Persoons / Medische gegevens	(Mogelijke) Subverwerkers	Het ondersteunen van administratie en het beheren van IT-Systemen.
Persoonsgegevens	Sijben-Hupperetz	Het bijhouden van de boekhouding van Praktijk De Levensbloem.
Persoons / Medische gegevens	Waarnemer	Voor het gebruik door een wettelijk verplichte waarnemer tijdens afwezigheid van uw therapeut.
Geanonimiseerde medische gegevens	Collega's (Zorgverleners)	Voor gebruik tijdens intercollegiaal overleg, onderricht aan stagiaires of overige lesdoelen (na uw toestemming).

Deze personen zijn bekend met de regels m.b.t. de bescherming van persoonsgegevens en hebben een geheimhoudingsplicht

Wij zullen uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

**Hoe lang ik uw gegevens bewaar:**

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Praktijk De Levensbloem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@delevensbloem.eu](mailto:info@delevensbloem.eu). Praktijk De Levensbloem heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens alleen via een beveiligde internetverbinding naar onze online praktijkomgeving (Crossuite). Crossuite voldoet daarnaast aan de NEN7510 beveiligingsrichtlijnen.
- Afspraakverzoeken worden via een (SSL) beveiligde internetverbinding doorgestuurd naar Praktijk De Levensbloem.

**Slot**

Onze dienstverlening is onderhevig aan wetgeving op het gebied van gezondheidszorg in Nederland en het Nederlands recht in het algemeen.

## **BEHANDELINGSOVEREENKOMST**

- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut is gehouden te handelen conform de NWP-regelgeving.
- De cliënt/patiënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier relevante informatie aan de NWP Natuurgeneeskundig Therapeut te verstrekken.
- De cliënt/patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
- De cliënt/patiënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren ) af te zeggen, anders worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt/patiënt in alle fasen van de behandeling.
- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt/patiënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/patiënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich een actuele tarievenlijst zichtbaar in de praktijk te plaatsen.
- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich de cliënt/patiënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.
- Indien de hulpvrager tegen het advies in van de NWP Natuurgeneeskundig Therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de NWP Natuurgeneeskundig Therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de NWP Natuurgeneeskundig Therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.

- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Betalingswijze van de behandelingen geschied in onderling overleg contant of met pin.
- Voor eventuele klachten over de behandeling kan de cliënt/patiënt zich wenden tot: 1. de therapeut, 2. de beroepsorganisaties van de therapeut en 3. tot de klachtenfunctionaris van het KAB.
- De NWP Natuurgeneeskundig Therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

### **De Natuurgeneeskundig Therapeut en**

Voornaam:.....

Achternaam:.....

Adres:.....

Postcode/Plaats:.....

Telefoonnummer:.....

e-mail:.....

Geboortedatum:.....

### **Verklaren hierbij de volgende behandeling te zijn overeengekomen:**

De behandelovereenkomst wordt door beide partijen ondertekend en brengt voor beide partijen rechten en verplichtingen met zich mee, waarop zij aangesproken kunnen worden.

Met de ondertekening van deze overeenkomst verklaren ondergetekenden kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de bepalingen waaronder de uitvoering van de overeenkomst zal plaats vinden.

De bepalingen zijn vermeld in dit document.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Ondergetekenden geven hierbij toestemming om deze situatie anoniem te gebruiken voor intervisie, training of opleidingsdoeleinden.

### **Verklaren hierbij het eens te zijn met de privacyverklaring:**

De privacyverklaring is gebaseerd op de Europese AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

De privacyverklaring wordt door beide partijen ondertekend en brengt voor beide partijen rechten en verplichtingen met zich mee, waarop zij aangesproken kunnen worden.

Met de ondertekening van deze privacyverklaring verklaren ondergetekenden kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de bepalingen.

Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

Aldus naar waarheid ingevuld te

.....d.d.....

NWP Natuurgeneeskundig therapeut:

Cliënt/Patiënt:

.....

.....

Bij minderjarigen (tot 16 jaar):

Handtekening ouder/voogd 1:

Handtekening ouder/voogd 2:

.....

.....

Naam Natuurgeneeskundig therapeut : Hens Renierkens

NWP lidmaatschapsnummer : 1768

AGB zorgverlenersnummer : 90029134

**Beroepsvereniging voor  
natuurgeneeskundig  
werkende professionals**



[www.nwp-natuurgeneeskunde.nl](http://www.nwp-natuurgeneeskunde.nl)



[www.kab-koepl.nl](http://www.kab-koepl.nl)

